



## Redovisning av Synpunkter och Klagomål november 2021

### Stöd och omsorg samt äldreomsorg och HSL

Inkomna synpunkter och klagomål maj 2019	Antal	Kommentarer
Klagomål inkommit avseende bristande omsorg, medicinsk vård samt städ i den boendes lägenhet på ett av kommunens vård- och omsorgsboende.	1	Ansvarig enhetschef har mottagit klagomålet och följer upp ärendet.
Klagomål från brukare inom hemtjänst avseende den avgift som debiterats, ansågs oskäligt hög.	1	Brukare hänvisades till avgiftshandläggare som därefter tillsammans med brukare gått igenom vad avgiften består av.
Totalt	2	